

# NU Informationssysteme GmbH - Allgemeine Verkaufs-, Lieferungs- und Zahlungsbedingungen

## A Allgemeines

1. Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Ein Kauf oder ein Auftrag gilt erst dann als vorgenommen bzw. angenommen, wenn er innerhalb von 4 Wochen nach Eingang von uns bestätigt wird oder die Lieferung bereits ausgeführt wurde.
2. Nebenabreden bedürfen der Schriftform und der gegenseitigen Vereinbarung.
3. Mit Bestellung gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkunders als vereinbart.
4. Bei Stornierung von Aufträgen mit einem Nettowert über 500,- Euro können Stornierungsgebühren in Höhe von 3 % des Auftragswertes erhoben werden.
5. Der Kunde ist ab Eingang der Bestellung bei uns 4 Wochen an seine Bestellung gebunden, es sei denn, wir erheben gegen die Bestellung innerhalb dieser Zeit Widerspruch.
6. NU ist berechtigt, vom Verkauf zurückzutreten, Vorkasse zu verlangen oder bei vereinbarter Teilzahlung, Vorbehaltsware zurückzufordern, wenn erkennbar ist, daß der Kunde seinen Verpflichtungen nicht nachkommen kann.
7. Produktbeschreibungen sowie deren Abbildungen verstehen sich nur als exemplarisch. Änderungen des Herstellers bleiben vorbehalten, es sei denn die Eigenschaften werden schriftlich als verbindlich bezeichnet.
8. Abweichende AGB des Kunden gelten nicht; sie finden auch dann keine Anwendung, wenn NU nicht ausdrücklich widerspricht oder der Kunde erklärt, nur zu seinen Bedingungen abschließen zu wollen.

## B Produktumfang

1. An von uns angebotener Software nebst zugehöriger Dokumentation bestehen Schutzrechte von Dritten oder uns.
2. Nach dem derzeitigen Stand der Technik kann bei Software zum Zeitpunkt der Inbetriebnahme das Auftreten von Fehlern nicht vollständig ausgeschlossen werden. In diesem Fall ist der Kunde nicht zum Rücktritt, wohl aber zur Forderung von Nachbesserung berechtigt.
3. Auf die Herausgabe von Quellcode hat der Kunde grundsätzlich keinen Anspruch.
4. Der Kunde ist nicht berechtigt, die Software ohne unsere ausdrückliche schriftliche Genehmigung zu ändern, zu dekompileieren oder den Programmcode in irgendeiner Form zu manipulieren.

## C Gewährleistung

1. Wir gewährleisten grundsätzlich 24 Monate Garantie auf alle von uns vertriebenen Produkte. Ausgenommen sind Produkte aus dem nichteuropäischen Ausland, hier wird die Garantie des Herstellers gewährt.
2. Keine Garantie auf Verschleißteile. Ein Gewährleistungsanspruch besteht grundsätzlich nur dann, wenn Fabrikations- oder Installationsfehler vorliegen. Im Falle eines Fabrikationsfehlers gibt NU die Garantieforderung an den Hersteller/Distributor ab. Sollte dieser nach seiner Prüfung den Fehler nicht feststellen, lehnt NU die Garantieforderung ab. Es gilt C.7
3. Bei berechtigten Beanstandungen hat der Kunde nach Wahl das Recht der Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Erst nach dreimaliger Nachbesserung des gleichen Mangels kann der Kunde die Herabsetzung der Vergütung oder Rückgängigmachung des Kaufs verlangen.
4. Zur Geltendmachung der unter C.2 genannten Ansprüche ist der Kunde verpflichtet, den Gewährleistungsnachweis (Rechnung) und eine genaue Fehlerbeschreibung vorzulegen.
5. Der Gewährleistungsanspruch erlischt bei nicht fachgerechtem Eingriff sowie fehlender oder unzureichender Wartung.
6. Die Rücksendung defekter Geräte erfolgt ausschließlich auf Kosten und Gefahr des Kunden und muß in sachgerechter Verpackung erfolgen.
7. Rücksendungen, bei denen kein Fehler festgestellt wird (z.B. auch Bedienungsfehler des Kunden), werden vom Hersteller/Distributor meist als kostenpflichtige Überprüfung betrachtet und dem Kunde in Rechnung gestellt.
8. Gewährleistungsinanspruchnahmen des Kunden im Zusammenhang mit ausgeführten Softwareinstallationen von Produkten Dritter sind an die Support-Hotline des Herstellers zu richten..
9. Bei Neuinstallationen werden Datenträger (Festplatten) nach Absprache formatiert. Für nicht erfolgte Datensicherung und entsprechende Datenverluste kann NU daher keine Haftung übernehmen
10. Datensicherung. Die gesicherten Daten werden von uns nicht geprüft. Für eventuelle Copyright-Verletzungen oder den Bruch von Lizenzvereinbarungen übernimmt der Kunde die Haftung.

## D Zahlung

1. Alle Zahlungen erfolgen per Rechnung. Soweit noch keine Kreditlinie vereinbart wurde (Neukundschaft) kann Barzahlung verlangt werden.
2. Alle Zahlungen haben, soweit nicht ausdrücklich anderes schriftlich vereinbart, bis zum Ablauf des 8.Tages nach Rechnungsdatum zu erfolgen. Ab diesem Tag befindet sich der Kunde ohne Mahnung in Zahlungsverzug. NU ist in diesem Fall berechtigt die Gesamtforderung auch für noch nicht fällige Beträge geltend zu machen sowie Vorbehaltsware zurückzufordern, zu veräußern oder zu verarbeiten.
3. Sofern der Kunde ein Lastschriftinzugsverfahren gewählt hat und Rückbelastungen einer Lastschrift erfolgen, wird der Kunde NU die daraus entstehenden Kosten erstatten.

## E Kündigung

1. Die Kündigung bedarf der Schriftform. Die Kündigung muß den Absender zweifelsfrei erkennen lassen. Die Kündigung ist an folgende Postanschrift zu senden: NU Informationssysteme GmbH, Berliner Straße 31, 01587 Riesa.

## F Eigentumsvorbehalt

1. NU behält sich das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur vollständigen Zahlung aller uns zustehenden Forderungen, einschließlich aller Nebenkosten vor.
2. NU ist verpflichtet, bei gerichtlichen Zwangsmaßnahmen, die sich gegen sein Eigentum richten, die unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware gegenüber dem Justizorgan eindeutig als solche zu benennen.
3. Verpfändungen und Sicherheitsübereignungen sind unzulässig. Bei Zugriff Dritter auf die Vorbehaltsware wird der Kunde auf das Eigentum von NU hinweisen. Die aus dem Weiterverkauf der Vorbehaltsware entstehende Forderung tritt der Kunde bereits jetzt an NU ab.

## G Allgemeine Internet-Vereinbarungen

1. Der Kunde verpflichtet sich, in seine Internet-Publikation, welche auf den Servern von NU abgelegt ist, oder über Internetzugänge, welche von NU bereitgestellt werden, keinerlei pornographische oder menschenrechtsverletzende Inhalte einzubinden, anzubieten oder zu nutzen.
2. Ebenso übernimmt der Kunde die vollständige Haftung für Copyright-Verletzungen durch die Verwendung von nichteigenen Bildern, Texten, Videos, Musikstücken und anderen Medien.
3. Die angebotenen Dienste stehen dem Kunden 24h an 7 Tagen in der Woche (365 Tagen im Jahr) zur Verfügung. Wartungsabhängige Ausfälle werden angekündigt. Für Ausfälle an Anlagen die nicht zum Geschäftsbereich der NU GmbH (Internet-Verbindungen), übernehmen wir keine Haftung.
4. Der Kunde verpflichtet sich, die Leistungen sachgemäß zu benutzen. Es wird darauf hingewiesen, daß „Denial-of-Service- Angriffe“ zur vorübergehenden Sperrung und eventueller Kündigung des Accounts führen.
5. Für Schäden die durch Angriffe (z.B. Denial-of-Service) oder unsachgemäßen Umgang (z.B. Flood-Ping) anderer Teilnehmer dem Kunden entstehen (z.B. Dienstausfall oder erhöhten Trafficaufkommen), übernimmt NU keine Haftung.
6. Zugriff oder versuchter Zugriff auf Dienste und Anlagen, die nicht zum Vertragsverhältnis gehören, werden grundsätzlich als feindlich betrachtet, und führen zur Sperrung des Accounts.

## H Erfüllungsort und Gerichtsstand

1. Erfüllungsort ist Riesa.
2. Als Gerichtsstand wird das für den Streitwert zuständige Gericht in Riesa bzw. Dresden vereinbart

## I Datenschutz und Datenspeicherung

1. NU ist berechtigt, die bezüglich des Geschäftsverkehrs oder im Zusammenhang mit diesem erhaltenen Daten über den Kunde, gleich ob diese vom Kunde selbst oder von Dritten stammen, im Sinne Des Bundesdatenschutzgesetzes zu verarbeiten. Kundendaten werden gemäß § 33 BDSG gespeichert.

## J Schlußbestimmungen

1. NU ist befugt, zur Erfüllung der übernommenen Verpflichtungen Drittunternehmen zu beauftragen. Hierdurch kommt kein Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Drittunternehmen zustande. Der Kunde ist zur Übertragung der Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf Dritte nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von NU berechtigt.
2. Änderungen und Ergänzungen der Vereinbarung zwischen NU und dem Kunden bedürfen stets der Schriftform. Dies gilt auch für einen Verzicht auf das Schriftformerfordernis selbst.
3. Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen NU und dem Kunden gilt ausschließlich das für die Rechtsbeziehungen inländischer Parteien maßgebliche Recht der Bundesrepublik Deutschland.
4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden oder sollte sich in der Vereinbarung eine Lücke befinden, so soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen oder zur Ausfüllung der Lücke soll eine angemessene Regelung treten, die soweit rechtlich möglich, dem beabsichtigten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

Riesa, Jun. 2004